



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA FEDERAL

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO

**MCTI - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) TRF2 1166199**

**INTRODUÇÃO**

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

**1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS**

**1.1 Identificação das necessidades de negócio**

A	Permitir a continuidade do backup e restauração, do tipo Bare Metal, de servidores físicos de banco de dados, correio eletrônico, backup, entre outros, dos quais dependem diversos sistemas de TIC em execução no âmbito da 2ª Região, entre os quais o sistema processual e o sistema administrativo.
---	---

**1.2 Identificação das necessidades tecnológicas**

A	Manter compatibilidade e interoperabilidade com o ambiente de servidores físicos atualmente em uso na 2ª região, como servidores de domínio, servidores de banco de dados, servidores de backup e servidores de e-mail.
B	Permitir acesso às atualizações de versão e correções do produto disponibilizadas pelo fabricante.
C	Garantir o suporte do produto junto ao fabricante em caso de problemas que as equipes de suporte locais não consigam resolver.
D	Manter a possibilidade de recuperação de servidores físicos em tempo menor que a opção de restauração de todos os softwares anteriormente instalados.

**1.3 Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC**

A	<b>Requisitos legais:</b> Não se aplica.
B	<b>Requisitos de manutenção:</b> O serviço de suporte técnico deverá ser prestado na modalidade 24x7.
C	<b>Requisitos temporais:</b> O período do suporte para as licenças do software Acronis deverá ser de, no mínimo, 03 (três) anos. Início da vigência: 3 de dezembro de 2025, ou em até 15 (quinze) dias corridos após o dia útil subsequente à assinatura do contrato, caso o contrato seja assinado após o dia 18 de novembro de 2025, o que ocorrer por último.

D	<b>Requisitos técnicos:</b> Solução de backup de servidores, do tipo imagem, para recuperação rápida dos serviços hospedados no parque de servidores de TIC.
E	<b>Requisitos de capacitação:</b> Não se aplica.
	<b>Requisitos de segurança:</b> Não se aplica.
F	<b>Requisitos ambientais:</b> Não se aplica.

## 2. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

O quantitativo foi estimado considerando a quantidade de licenças perpétuas que foram adquiridas anteriormente, através do processo de contratação JFRJ-EOF-2019/00922, que precisam ser substituídas em razão de não serem mais passíveis de atualização, de acordo com a política do fabricante, impossibilitando a atualização de versão e o acesso ao suporte do software.

Considerando-se que hoje o software Bare Metal Acronis realiza o backup de 30 (trinta) servidores físicos, configura-se a necessidade de aquisição desse mesmo quantitativo de licenças a fim de manter o uso, atualização de versão e suporte do software para esses equipamentos.

O processo supracitado pode ser consultado sobre a avaliação técnica de cada solução classificada no pregão que resultou na escolha do Acronis.

Item	Discriminação	Qtd.
1	<p>Aquisição de subscrição de licença de uso, atualização de versão e suporte para o software Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host, válido por 3 (três) anos.</p> <p>Acronis Cyber Protect - Backup Advanced Virtual Host Subscription License – 3 Years.</p> <p>Início da vigência: 3 de dezembro de 2025, ou em até 15 (quinze) dias corridos após o dia útil subseqüente à assinatura do contrato, caso o contrato seja assinado após o dia 18 de novembro de 2025, o que ocorrer por último.</p> <p>SIASG (CATSER): 27502</p>	30

## 3. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

### 3.1 Identificação das soluções

Ao realizar a análise do mercado de TI foram encontradas as seguintes alternativas:

Id	Descrição da solução (ou cenário)
----	-----------------------------------

01	Aquisição de subscrição de licença de uso do software de backup Bare Metal Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host com direito ao suporte técnico e atualização de versão, válido por 3 (três) anos.
02	Aquisição de nova solução de backup para servidores físicos, com atualização e suporte, válido por 3 (três) anos.
03	Renovação do suporte Técnico das licenças perpétuas do Acronis
04	Aquisição de novas licenças perpétuas do Acronis com direito ao suporte técnico.

### 3.2 Análise comparativa das soluções viáveis

O quadro abaixo apresenta a utilização e a aderência das soluções quanto a determinadas políticas, modelos e padrões de governo existentes:

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	01	X		
	02	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	01		X	
	02		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	01		X	
	02		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	01			X
	02			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	01			X
	02			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	01			X
	02			X

### 3.3 Pesquisa de preços de mercado

Id	Custo total da Contratação
1	Estimado em R\$ 208.731,90 (duzentos e oito mil setecentos e trinta e um reais e noventa centavos), considerando o custo unitário de R\$ 6.957,73 (seis mil novecentos e cinquenta e sete reais e setenta e três centavos) por licença, obtido através de pesquisa de preços que identificou preço ofertado na Internet. A busca por preços públicos foi infrutífera.

2	<p>Estimado em R\$ 695.340,00 (seiscentos e noventa e cinco mil trezentos e quarenta reais), considerando a aquisição de 30 (trinta) licenças e treinamento para 6 (seis) participantes. O custo estimado foi obtido através dos preços constantes no pregão 90011/2024 do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Goiás - CREA-GO e pregão 90012/2024 do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro.</p>
---	--

#### 4. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

3 - Renovação do suporte técnico das licenças perpétuas do Acronis e  
4 - Aquisição de novas licenças perpétuas do Acronis com direito ao suporte técnico.

Na última contratação de Renovação do Suporte Técnico (0001822-14.2025.4.02.8000) para as licenças perpétuas do Acronis que o TRF2 possui, a contratada não forneceu o objeto da contratação dentro do prazo determinado pelo fabricante em que a renovação era permitida. Existe atualmente um processo de penalidade aberto contra a contratada pelo não fornecimento do suporte técnico, mas, com isso, o TRF2 ficou impossibilitado de contratar a renovação do suporte técnico para as suas licenças perpétuas. Portanto, **para que possa ter acesso ao suporte e às atualizações do referido software**, resta como única opção, a contratação da subscrição de uso do Acronis (solução 1), uma vez que não é mais possível adquirir a renovação do suporte do licenciamento perpétuo (solução 3) ou mesmo a aquisição deste tipo de licença por restrição do fabricante (solução 4).

#### 5. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO) DAS SOLUÇÕES TÉCNICA E FUNCIONALMENTE VIÁVEIS

##### 5.1 Cálculos dos custos totais de propriedade

Para análise dos custos estão sendo considerados os custos durante o período de prestação do suporte e o quantitativo de licenças a serem renovadas.

#### Solução Viável 1

**Descrição:**  
Aquisição de subscrição de licença de uso do software de backup Bare Metal Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host com direito ao suporte técnico e atualização de versão, válido por 3 (três) anos.

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os preços dos bens e serviços pretendidos foram obtidos por meio de breve pesquisa de mercado, sendo que o CTO esperado para essa solução está apresentado na tabela abaixo.

Elemento de despesa	Quant.	Preço Unit. (R\$)	Preço Total (R\$)
Aquisição de subscrição de licença de uso do software de backup Bare Metal Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host com direito ao suporte técnico e atualização de versão, válido por 3 (três) anos.	30	R\$6.957,73	R\$208.731,90
<b>Total</b>			R\$208.731,90

## Solução Viável 2

### Descrição:

Aquisição de nova solução de backup para servidores físicos, com atualização e suporte, válido por 3 (três) anos.

### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os preços dos bens e serviços pretendidos foram obtidos por meio de breve pesquisa de mercado, sendo que o CTO esperado para essa solução está apresentado na tabela abaixo.

Elemento de despesa	Quant.	Preço Unit. (R\$)	Preço Total (R\$)
Aquisição de licença de uso, atualização de versão e suporte para solução de backup para servidores físicos, válido por 3 (três) anos.	30	R\$22.000,00	R\$660.000,00
Treinamento na solução de backup para servidores físicos	6	R\$5.890,00	R\$35.340,00
<b>Total</b>			R\$695.340,00

## 5.2 Mapa comparativo dos cálculos de propriedade (TCO) das soluções viáveis

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos (R\$)					Total
	TCO (1º ano)	TCO (2º ano)	TCO (3º ano)	TCO (4º ano)	TCO (5º ano)	
Solução Viável 1	R\$ 208.731,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 208.731,90
Solução Viável 2	R\$ 695.340,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 695.340,00

## 6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Aquisição de subscrição de licença de uso, atualização de versão e suporte para o software Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host, válido por 3 (três) anos.

Serão garantidos o suporte técnico e a correção de eventuais problemas ou erros detectados pelo usuário, assim como o acesso à atualização de versões.

O suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, em português.

O atendimento será preferencialmente remoto.

A CONTRATANTE deverá ter acesso ao suporte do próprio fabricante do software.

O suporte técnico também compreende o registro e atendimento de chamados.

O CONTRATANTE poderá atribuir ao chamado o nível de severidade de acordo com a avaliação do tipo do problema e do impacto.

Considerando a natureza e características do objeto, que consiste na aquisição do direito ao uso, a atualizações e ao suporte para licenças de um único produto, não se justifica o parcelamento do objeto. O objeto deverá ser adjudicado a uma única empresa.

Trata-se de aquisição de licenciamento de software, onde a entrega se dará por meio digital, inexistindo o fornecimento de quaisquer tipos de mídia ou material que exijam embalagens e transporte. Desta forma a presente contratação não ocasionará impacto ambiental.

## 7. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Item	Discriminação	Qtd.	Preço Unit (R\$)	Preço Total (R\$)
1	<p>Descrição: Aquisição de subscrição de licença de uso do software de backup Bare Metal Acronis Cyber Protect Backup Advanced Virtual Host com direito ao suporte técnico e atualização de versão, válido por 3 (três) anos.</p> <p>Acronis Cyber Protect - Backup Advanced Virtual Host Subscription License – 3 Years.</p> <p>Início da vigência: 3 de dezembro de 2025, ou em até 15 (quinze) dias corridos após o dia útil subsequente à assinatura do contrato, caso o contrato seja assinado após o dia 18 de novembro de 2025, o que ocorrer por último.</p>	30	R\$6.957.73	R\$208.731,90

## 8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando que outras opções de softwares para a mesma finalidade demandariam investimento de aquisição, instalação e treinamento;

Considerando que a equipe que administra a solução já domina os aspectos técnicos do software *Acronis Cyber Protect Backup Advanced*.

Considerando que a estimativa de subscrição do Acronis (solução 1) se mostrou mais vantajosa economicamente que a solução 2.

Considerando que o Acronis já é usado há cerca de 4 (quatro) anos, quando foi adquirido através do processo de contratação JFRJ-EOF-2019/00922, onde foram avaliadas e desclassificadas diversas outras soluções de backup Bare Metal que não atendiam às necessidades e especificações da JFRJ;

Considerando que o software Acronis, resultou de processo classificatório técnico dentre diversas outras soluções e que continua em operação atendendo às necessidades da justiça federal da 2ª Região, precisando apenas do serviço de suporte técnico que permite a correção de eventuais problemas e atualização deste software;

Considerando que, para que se tenha acesso ao suporte técnico do software Acronis, a única solução possível atualmente é a contratação de subscrição de licença de uso deste software;

Conclui-se que a opção mais indicada para atender as necessidades anteriormente apontadas é a aquisição de subscrição de licença de uso do software de backup Bare Metal Acronis com direito ao suporte técnico e atualização de versão, por este software ser resultado de criteriosa avaliação técnica em processo classificatório anterior; por se manterem inalterados os critérios do processo classificatório anterior; por já se encontrar instalado e em uso há anos, atendendo às necessidades da 2ª Região; por contar com o domínio da equipe técnica que o administra, não necessitando de investimento adicional em treinamento, instalação e configuração de outra solução. Preservando-se assim o resultado da criteriosa análise qualificatória anterior e os investimentos já realizados em capacitação, assim como a experiência adquirida pela equipe técnica.

A aquisição do direito ao uso, atualizações e suporte do software de backup Bare Metal Acronis visa permitir a aquisição do direito ao uso e ao suporte do software de recuperação de backup de servidores físicos, mantendo a segurança e a disponibilidade do ambiente de backup gerenciado por este software.

A contratação permitirá a continuidade do funcionamento do ambiente de backup de servidores físicos, mantendo-o atualizado quanto a eventuais erros e correções de segurança, com direito ao suporte técnico especializado do fabricante do produto, contribuindo para garantir a segurança dos dados da instituição.

## **9. DA APROVAÇÃO DO ETP E ASSINATURA**

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria SEI DG/TRF2 N° 219, de 19 de maio de 2025.

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 94 de 2022, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Demandantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

PAPEL	NOME	MATRÍCULA	SETOR
Integrante Requisitante (titular):	Paulo Marcos Magalhães Lima	12076	STI/SITI/SEPROD
Integrante Requisitante (suplente):	Roberto De Siqueira Barreto Junior	11737	STI/SITI/COOITI
Integrante Técnico (titular):	Josane Bazílio Corrêa	11406	STI/SITI/COOITI/SEPROD
Integrante Técnico (suplente):	Almiro Rocha Da Silva	12016	STI/SITI/COOITI/SEPROD
Integrante Administrativo (titular):	Leonardo Pastro Vieira	11795	SAT/DIMAT/SALMOX
Integrante Administrativo (suplente):	Gabriel De Farias Antunes	11833	SAT/DIMAT/SEREGI



Documento assinado eletronicamente por **PAULO MARCOS MAGALHÃES LIMA**, **Supervisor**, em 29/08/2025, às 13:51, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSANE BAZÍLIO CORRÊA**, **Técnica Judiciária**, em 29/08/2025, às 15:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO PASTRO VIEIRA**, **Técnico Judiciário**, em 01/09/2025, às 12:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1166199** e o código CRC **56588070**.